

GARANTIA DE ADAPTAÇÃO



No caso da não adaptação às lentes multifocais ou lentes intermediárias escolhidas, há o prazo de 90 dias após a emissão da Nota Fiscal para trocar por outro modelo de lentes no valor equivalente. A troca será realizada sem nenhum custo. Caso opte por uma lente com valor superior (desenho superior), deverá pagar a diferença.

Você deverá utilizar os óculos, no mínimo 15 dias, antes de requerer a garantia de adaptação.

Você deverá entregar os óculos ao médico para apreciação e formalização escrita da não adaptação. Sendo esta, uma condição indispensável à cobertura desta garantia. A formalização escrita deverá ser composta por: receita original, nova receita ou laudo médico para a não adaptação.

Caso você não queira realizar a troca das lentes multifocais ou intermediárias por outro modelo no valor equivalente, poderá optar pela troca por dois óculos completos (armação+lentes), sendo dois óculos completos monofocais para visão de perto e/ou longe. Caso o valor total ultrapasse o valor do pedido original, deverá ser efetuado o pagamento da diferença. Caso o valor seja inferior, automaticamente, lhe será gerado um crédito para utilização imediata.

Caso você não se adapte às novas lentes multifocais ou intermediárias (diferentes ao pedido original), e recuse também a oferta de dois óculos monofocais, para perto e para longe, a devolução do dinheiro poderá ser proposta no prazo de 15 dias úteis, seguindo o processo relativo à devolução.

Observação: Caso a última ação seja a devolução do dinheiro, a armação ou solar graduado deverá estar em perfeitas condições de venda, caso contrário, a devolução será apenas das lentes oftálmicas.

Atenção: As lentes oftálmicas monofocais não estão cobertas pela garantia de adaptação.

Marca Essilor – Tratar com o SAC do fabricante.

Marcas Zeiss, Hoya e Rodenstock – Prazo do fabricante

Marca Variview – 90 dias

Lentes de Contato

Até 10 blisters de lentes diárias da mesma caixa, se os graus dos olhos direito e esquerdo forem iguais;
Até 5 blisters de lentes diárias de cada caixa, se os graus dos olhos direito e esquerdo forem diferentes;
Até 2 blisters de lentes quinzenais ou mensais da mesma caixa, se os graus dos olhos direito e esquerdo forem iguais;
Até 1 blister de lentes quinzenais ou mensais de cada caixa, se os graus dos olhos direito e esquerdo forem diferentes.

Lentes de Contato (iWear e Grife) – 30 dias para você que utiliza pela primeira vez uma determinada marca ou lente de contato

Lentes de Contato Uso Diário (iWear e Grife) – 15 dias para você que utiliza pela primeira vez uma determinada marca ou lente de contato

Para as lentes coloridas, a GrandVision by Fototica não oferece garantia de não adaptação em relação a cor da lente.

Atenção: A garantia de adaptação de Lentes de Contato somente será válida, se as condições abaixo estiverem cobertas:

- Prazo mínimo de validade da caixa que será trocada é de 16 meses
- No caso das Lentes de Contato para pacotes, se os graus dos olhos direito e esquerdo forem diferentes, apenas duas caixas poderão estar abertas. Se os graus dos olhos direito e esquerdo forem iguais, apenas uma caixa poderá estar aberta, as demais não poderão estar violadas, riscadas ou danificadas.