

GARANTIA DE QUALIDADE DO PRODUTO



Todos os produtos comercializados na GrandVision by Fototica são cobertos por uma Garantia de Qualidade do Produto. Os prazos de cobertura dependem da categoria e do fornecedor do produto:

Armações e Solares

Grifes Luxottica (Bvlgari, Ralph, Dolce, Oakley, Prada, Prada Linea Rosa, Ray-Ban, Tiffany, Vogue, Michael Kors, Arnette, Burberry, Dolce&Gabbana, Emporio Armani, Giorgio Armani e Persol) – 2 anos

Demais Grifes – 1 ano

Mormaii – 6 meses

Marcas exclusivas – 1 ano

Lentes Oftálmicas

Grifes (Essilor, Zeiss, Hoya e Rodenstock) – Conforme certificado do fornecedor.

Marcas exclusivas (LightView e VariView) – 1 ano

Lentes de Contato

Grifes (Johnson & Johnson e Ciba) – entre em contato com o SAC do fornecedor (indicado no produto)

Grifes (Solótica e lentes iWear) – Garantia de 1 ano. A garantia será tratada pela Assistência Técnica da GrandVision by Fototica

Se a Assistência Técnica constatar que o defeito alegado foi resultado de mau uso, dentro dos critérios do termo de garantia apresentados neste documento, a concessão da mesma se caracterizará como improcedente.

Em caso de erros operacionais gerados pela loja ou laboratório, você terá direito à troca pelo mesmo produto ou similar (do mesmo valor) sem custo.

DEFEITOS DE FABRICAÇÃO COBERTOS PELA GARANTIA DE QUALIDADE DO PRODUTO

- Quebra em pontos específicos (solda/encaixe das hastes no aro)
- Oxidação
- Defeito no encaixe do parafuso
- Descolagem do logotipo, strass, apliques.
- Descamação ou alteração da cor original
- Defeitos nas lentes oftálmicas(trincas em pontos de tensão, descamação e bolhas nas películas de tratamentos)

Caso o produto semelhante esteja em falta e você não deseje trocar por outra peça disponível na loja, a devolução do dinheiro poderá ser proposta no prazo de 15 dias úteis, seguindo o processo relativo à devolução.

Observação: Caso a última ação seja devolução de venda, a armação ou solar graduado deve estar em perfeitas condições de venda, caso contrário a devolução será apenas das lentes oftálmicas.

DEFEITOS OCASIONADOS PELO MAL USO NÃO COBERTOS PELA GARANTIA DE QUALIDADE DO PRODUTO

- Danos por acidente, queda, batida ou por evento fortuito – Armação, Solar e Lentes Oftálmicas
- Uso de produtos não adequados nas lentes – Todos os produtos
- Uso em condições impróprias - Todos os produtos
- Colagem ou Manuseio inadequado do produto - Todos os produtos
- Envelhecimento Natural - Todos os produtos
- Mordidas de animais e crianças - Todos os produtos
- Armação e Solar com partes plásticas ou metálicas retorcidas
- Deformação por excesso de aquecimento – Armação e Solar
- Deformação por encaixe de lente com formato diferente do olho original – Armação e Solar
- Ponteiros quebradas – Armação e Solar
- Lente original quebrada – Armação e Solar
- Risco na pintura e lente de solar – Armação e Solar
- Rasgar a lente ao guardar no estojo – Lentes de Contato
- Não utilizar produtos adequados para a limpeza das lentes de contatos – Lentes de Contato
- Utilização de produtos químicos de forma indevida – Armação, Solar e Lentes Oftálmicas