



## GARANTIA DE MELHOR PREÇO

Todos os produtos óticos que compõem um óculos completo (produtos com prescrição médica) são cobertos por uma garantia de melhor preço. Você poderá exercer essa garantia no prazo de 7 dias, após emissão da NF GrandVision by Fototica. As condições a seguir deverão ser formalmente preenchidas:

### Condições de aplicação da Garantia de Melhor Preço

- Mesmos produtos com mesma referência
- Mesmas condições de venda e pagamento
- Orçamento do concorrente com carimbo oficial do estabelecimento (com CNPJ)

Caso seja comprovada a diferença do preço GrandVision by Fototica em relação ao preço do concorrente, o processo de devolução do dinheiro poderá ser executado no prazo de 15 dias úteis pelo departamento financeiro e preenchimento do formulário "Garantia de melhor Preço".

**ATENÇÃO:** Esta garantia não se aplica às Lentes de Contato e Solares não graduados

Esta garantia não se aplicará aos casos de PROMOÇÕES realizadas pelo concorrente

## GARANTIA DE AJUSTES, LIMPEZA, MANUTENÇÃO

Todos os produtos óticos adquiridos na GrandVision by Fototica beneficiam-se dos serviços ilimitados da Garantia de ajustes, limpeza e manutenção. Essa garantia tem cobertura em todas as lojas da rede GrandVision by Fototica.

### Para todas as garantias você deverá apresentar os seguintes documentos:

- Certificado de Garantia GrandVision by Fototica;
- Cupom Fiscal;
- Certificado do Fabricante;
- Além do produto referente à garantia, também deverá constar:
  - Estojo (acessório ótico) original do produto;
  - Gabarito para as armações;
  - Lente original para solares.

Os prazos aqui estabelecidos já incluem a garantia legal.

## GARANTIA DE ESTÉTICA

Caso não se sinta satisfeito com seu óculos solar, armação ou óculos completo (com prescrição médica) você dispõe do prazo de 7 dias após a emissão da nota fiscal para trocar por outro modelo no valor equivalente. A troca será realizada sem nenhum custo. Caso você opte por um produto com valor superior, deverá pagar a diferença. Se optar por um modelo inferior, automaticamente lhe será gerado um crédito para utilização imediata.

Se você optar por um aro que impossibilita a utilização das lentes atuais, deverá efetuar o pagamento das novas lentes.

A garantia de estética contemplará apenas uma troca, conforme disponibilidade dos produtos em loja.

Se o produto apresentar qualquer dano, risco, arranhão ou defeito que descaracteriza condições normais de venda, a troca dentro da garantia não será autorizada.

**ATENÇÃO:** Esta garantia não se aplica às lentes oftálmicas e lentes de contato.

\* A Garantia de Estética não contempla a devolução do dinheiro